

## **Aufbauseminar für MediatorInnen: Wirtschaftsmediation in interkulturellen Kontexten**

Das 3-tägige Vertiefungsseminar an der Mediationsakademie Berlin wendet sich an Mediatoren, die ihre mediativen Kompetenzen durch fundierte interkulturelle Kompetenzen erweitern möchten, um erfolgreich Mediationen und Konfliktmoderationen im internationalen und interkulturellen Kontext durchführen zu können.

Mit ihrer konstruktivistischen Grundgesinnung, verschiedene Wirklichkeiten und Menschen als Gestalter dieser Wirklichkeiten anzuerkennen, ist Mediation ein Konfliktlösungsverfahren, das besondere Eignung auch für den interkulturellen Kontext aufweist. Doch stellt die Komplexitätssteigerung interkultureller Kommunikationssituationen besondere Herausforderungen an den Mediator, die, werden sie nicht berücksichtigt, schnell zu Missverständnissen und zum Scheitern der Vermittlungsbemühungen führen können. Das kulturübergreifende Seminar vermittelt Ihnen die hierfür wichtige Sensibilisierung sowie Methoden und Modelle, die helfen, interkulturelle Missverständnisse zu vermeiden oder aufzulösen und erfolgreich kultursensibel zu mediieren.

### **Schwerpunkte**

- Die Besonderheiten interkultureller Wirtschaftsmediation
- Das Zusammenspiel von Unternehmenskultur und National- bzw. Regionalkultur
- Bewusstsein über interkulturelles Missverständnispotential
- Umgang mit unterschiedlichen Konfliktverhaltensstilen
- Klärung interkultureller Missverständnisse zwischen den Konfliktparteien
- Arbeit mit Instrumentalisierungen des Kulturellen durch die Konfliktparteien
- Reflektion der Prägung unserer Wahrnehmung und Deutung durch die eigene Kultur
- Verschiedene Ansätze der interkulturellen Mediation
- Umgang mit mehrsprachigen Mediationen und Übersetzung

**Veranstalter:** Mediationsakademie Berlin  
**Trainerin:** Hanna Milling  
**Wann:** 12.-14.9.2012  
**Wo:** Mediationsakademie Berlin, Kärntener Straße 8, 10827 Berlin  
**Anmeldung & Info:** [info@mediationsakademie-berlin.de](mailto:info@mediationsakademie-berlin.de) oder telefonisch unter 030 - 78 71 66 73

---

mediation.training.coaching

Berliner Sparkasse / Konto 6011630004 / BLZ 100 500 00 / Steuernr.: 31-444-60798  
Bornholmerstr. 89 A / D-10439 Berlin / Phone +49-30-60405395  
[kontakt@hannamilling.de](mailto:kontakt@hannamilling.de) / [www.hannamilling.de](http://www.hannamilling.de)